

## **CONSUMER APPEAL PROCESS**

The Long Island Center for Independent Living, Inc. (LICIL) is committed to respecting and protecting your rights to confidentiality. No information concerning you will be released without your approval and signed consent. As a consumer of services provided by LICIL, there is a Consumer Appeal Process available for you to bring problems and complaints regarding your receipt of services to the appropriate person(s). To activate this process, you need to schedule a meeting with the Executive Director to express your concerns, or submit a written statement of the problem.

The next step in the Consumer Appeal Process would be to contact LICIL'S Board of Directors. You may do so by mailing your complaint to the LICIL address with the envelope marked "Confidential - Board of Directors." Be assured your complaint will be delivered unopened to the Board of Directors.

If your problem or complaint has not been addressed to your satisfaction through the Consumer Appeal Process, you have the right to contact Adult Career and Continuing Education Services – Vocational Rehabilitation (ACCES-VR) for assistance.

Mr. Donald McManus  
NYS Education Department  
ACCES-VR/Service Delivery  
89 Washington Avenue  
5<sup>th</sup> Floor, Room 580 EBA  
Albany, NY 12234  
(518) 408-4850

\*\*\*\*\*

Please sign and date in the following space and return to LICIL at the address below.

LICIL

3601 Hempstead Turnpike, Suite 208

Levittown, NY 11756

I have read and understand my rights and appeal process.

Name \_\_\_\_\_

Date \_\_\_\_\_

## **Proceso de Apelación del Consumidor**

El Centro de Long Island por una Vida Independiente, Inc. (LICIL) esta comprometido a respetar y proteger sus derechos a la confidencialidad. Ninguna información referente a usted será revelada sin su previo consentimiento y aprobación por escrito. Como Consumidor de los servicios proveídos por LICIL, existe un Proceso de Apelación del Consumidor disponible para que usted exponga sus quejas y problemas, a las personas correspondientes, referentes al recibo de servicios. Para activar este servicio, usted deberá hacer una cita con la Directora Ejecutiva, para expresar sus inquietudes, ó enviar una declaración escrita del problema.

El siguiente paso en el Proceso de Apelación del Consumidor, será contactar a la Junta de Directores de LICIL. Esto lo podrá hacer enviando su queja enviando por correo a la dirección de LICIL, un sobre marcado “ Confidential – Board of Directors.” Tenga por seguro que su queja será entregada a la Junta Directiva, confidencialmente.

Si su queja ó problema no ha sido resuelto con satisfacción por el Proceso de Apelación del Consumidor, usted tiene el derecho de contactar a la Oficina de Servicios de Carreras para Adultos y Continuación de la Educación - Rehabilitación Vocacional (ACCES-VR por sus siglas en Ingles.)

Mr. Donald McManus  
NYS Education Department  
ACCES-VR/Service Delivery  
89 Washington Avenue  
5<sup>th</sup> Floor, Room 580 EBA  
Albany, NY 12234  
(518) 408-4850

\*\*\*\*\*

**Por favor firme y ponga la fecha en el espacio indicado y retorne a LICIL en la dirección que aparece a continuación:**

LICIL  
3601 Hempstead Turnpike, Suite 208  
Levittown, New York 11756

Yo he leído y entiendo mis derechos así como también el Proceso de Apelación del Consumidor

Nombre \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_